

I. INLEIDENDE BEPALINGEN

1. **Definities**
- 1.1. **“Algemene Voorwaarden”**: het geheel van de hieropvolgende voorwaarden.
- 1.2. **“Bedrijfsopleiding(en)”**: opleidingen uitgevoerd op maat van de Klant.
- 1.3. **“Consultancy (Opdracht)”**: diensten in het kader van een consultancy opdracht en/of een keuringsopdracht op maat van de Klant.
- 1.4. **“Diensten”**: het uitvoeren van Onderhoud & Herstellingen, verlenen van adviezen en Consultancy, het geven van Bedrijfsopleidingen.
- 1.5. **“Goederen”**: alle aangeboden materialen en systemen, zowel de bestanddelen die niet op maat zijn gemaakt, als de op maat samengestelde combinatie ervan (de Installaties), voor opslag, gebruik, transport en bestrijden van gevaarlijke stoffen.
- 1.6. **“Hulppersonen”**: bestuurders, werknemers en freelancers van Aquaprotecta.
- 1.7. **“Installaties”**: het geheel of de samenstelling van de Goederen die door Aquaprotecta worden aangeleverd aan de klant en het voorwerp uitmaken van design en installatie.
- 1.8. **“Klant”**: elke natuurlijke- of rechtspersoon, evenals elke persoon die in naam of voor rekening van die rechtspersoon een order plaatst voor Goederen of Diensten bij Aquaprotecta.
- 1.9. **“Onderhoud & Herstellingen”**: de uitvoering van onderhouds- en herstellingswerkzaamheden door Aquaprotecta aan zowel Installaties die Aquaprotecta zelf heeft geïnstalleerd, als Installatie van derden.
- 1.10. **“Overeenkomst”**: de commerciële relatie tussen de Klant en Aquaprotecta en zoals verder omschreven in **Artikel 2.1**.
- 1.11. **“Overmacht”**: de gevallen die conventioneel als overmacht of hardship worden beschouwd, namelijk alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, of die in hoofde van een partij de onmogelijkheid creëren om de Overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de Overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zoals bijvoorbeeld (niet limitatief) natuuromstandigheden, oorlog, stakingen, lock-out, ziekten, personeelstekort, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, inbeslagname, brand, breuk van machines en/of gereedschappen, schaarste in grondstoffen en/of materialen, vertragingen bij of faillissement van leveranciers of onderaannemers, onmogelijkheid voor leveranciers om de geplande leveringen te voltrekken, pandemie, overheidsmaatregelen en het in gebreke blijven van de Klant om Aquaprotecta tijdig de correcte inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.12. **“Privacy Wetgeving”**: de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van Aquaprotecta en/of de Overeenkomst met de Klant.
- 1.13. **“Aquaprotecta”**: de besloten vennootschap AQUAPROTECTA met zetel te Industrieweg 78, 8800 Roeselare, België, BTW BE-0895.480.046, RPR Gent, afdeling Kortrijk.
- 1.14. **“Website”**: de officiële website van Aquaprotecta, <https://www.aquaprotecta.be>.
- 1.15. **“Werkdagen”**: van maandag tot vrijdag, exclusief wettelijke feestdagen in België en op de plaats van de installatie.
- 1.16. **“Werkuren”**: maandag tot donderdag van 8u30 tot 12u en van 13u tot 17u30, vrijdag van 8u30 tot 12u en van 13u tot 15u30 (Central European Time (UTC+1)) op Werkdagen.
2. **Toepassingsgebied**
- 2.1. Alle commerciële relaties tussen Aquaprotecta en de Klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde): (i) de (schriftelijke) Overeenkomst tussen Aquaprotecta en de Klant; (ii) de (schriftelijke) orderbevestiging of aanvaarding van de bestelling van de Klant uitgaande van Aquaprotecta; (iii) de Algemene Voorwaarden; (iv) het Belgisch recht.
- 2.2. Door de prijsaanvraag, het plaatsen van een order of het sluiten van een Overeenkomst, erkent de Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle bestaande en toekomstige contractuele rechtsverhoudingen tussen Aquaprotecta en de Klant. De Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op deze van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
- 2.3. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door Aquaprotecta van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en zal niet leiden tot rechtsverwerking.
- 2.4. Iedere afwijking van de Algemene Voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke overeenkomst tussen partijen, die nooit als precedent kan worden beschouwd.
- 2.5. Aquaprotecta houdt zich het recht voor haar voorwaarden op ieder moment te wijzigen, waarbij deze gewijzigde voorwaarden onmiddellijk van toepassing worden op alle nieuwe verbintenissen en transacties vanaf dat ogenblik gesloten.
- 2.6. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen Aquaprotecta en de Klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze voorwaarden. Komen Aquaprotecta en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.
3. **Activiteiten Aquaprotecta**
- 3.1. Aquaprotecta heeft (onder meer) als activiteit:
 - (i) Het verkopen van Goederen en Installaties bij de Klant (incl. plaatsing);
 - (ii) Het uitvoeren van Onderhoud & Herstellingen;
 - (iii) Het verlenen van Consultancy;
 - (iv) Het verstrekken van Bedrijfsopleidingen.
 Een Overeenkomst met een Klant kan betrekking hebben op één of meerdere van deze activiteiten.
- 3.2. Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan de rechten van consumenten. Elke bepaling in deze voorwaarden in strijd met enige dwingende wettelijke bepaling betreffende consumenten wordt voor niet geschreven gehouden en laat de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

II. ALGEMENE BEPALINGEN

*Sectie II. is van toepassing op alle activiteiten van Aquaprotecta zoals vermeld in **Artikel 3.1** van de Algemene Voorwaarden.*

4. **Offerte**
- 4.1. Brochures, nieuwsbrieven, folders en andere publicitaire aankondigingen, alsook de vermeldingen op de Website en op social media zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2. De vermelde beschrijvingen, eigenschappen en technische gegevens zijn louter indicatief en niet bindend voor Aquaprotecta.
- 4.3. Elke aanpassing van een offerte leidt tot het verval van de eerdere offerte. Een offerte geldt hoe dan ook slechts 30 kalenderdagen vanaf de offertedatum of, indien van toepassing, voor de duur die erop wordt vermeld.
- 4.4. Een offerte geldt tevens slechts voor de Goederen, Installaties en/of Diensten die er uitdrukkelijk in worden vermeld, met uitsluiting van bijkomende orders en/of meerwerk als gevolg van een wijziging door de Klant, van onvoorzienbare omstandigheden of van eender welke andere objectieve reden.
5. **Totstandkoming Overeenkomst**
- 5.1. Indien de Klant een offerte van Aquaprotecta ontvangen heeft en hierop wenst in te gaan, komt de Overeenkomst slechts tot stand na de orderbevestiging (schriftelijk, elektronisch of mondeling) uitgaande van Aquaprotecta. Bij ontstentenis van een offerte komt de Overeenkomst tot stand van zodra Aquaprotecta een bestelling van de Klant schriftelijk, elektronisch of mondeling bevestigt of indien zij start met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2. Eventuele wijzigingen of aanvullingen – na totstandkoming van de Overeenkomst – zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen (o.a. m.b.t. de prijs, betalingsvoorwaarden, leverings- en uitvoeringstermijnen). Bij ontstentenis van voormeld schriftelijk akkoord, wordt ervan uitgegaan dat deze wijzigingen of aanvullingen zijn uitgevoerd conform de (mondelinge) instructies van de Klant.
- 5.3. Alle Diensten en onderdelen van Diensten die niet expliciet werden voorzien in de offerte of Overeenkomst, worden in ieder geval geacht bijkomende Diensten en/of meerwerken te zijn en kunnen supplementair aangerekend worden aan de Klant, ongeacht of zij het gevolg zijn van een wijziging van de Dienst door de Klant, van onvoorzienbare omstandigheden of van eender welke andere reden. De prijs van deze bijkomende Dienst en/of meerwerken zal worden berekend conform de prijzen die gelden op het ogenblik dat

de Overeenkomst initieel is tot stand gekomen. Eventuele minderwerken in vergelijking met de prijsinschatting worden in mindering gebracht van de prijs.

- 5.4. Aquaprotecta behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen aangaande de Klant, diens activiteiten of kredietwaardigheid en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van een order te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling of een voorschot te eisen.
- 5.5. Aquaprotecta is vrij te kiezen met wie zij een Overeenkomst wenst aan te gaan en behoudt zich het recht voor Klanten te weigeren.
6. **Uitvoering Overeenkomst**
- 6.1. De Klant is gehouden tot een vlotte samenwerking en de nodige ondersteuning bij de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst door Aquaprotecta. Dit omvat onder meer het verstrekken van alle noodzakelijke gegevens, documenten, specificaties en instructies, dewelke Aquaprotecta nodig heeft voor de uitvoering van het order.
- 6.2. Aquaprotecta is er niet toe gehouden om de juistheid van de door de Klant verstrekte gegevens te controleren en is aldus gerechtigd om zich hier zonder meer op te baseren. Dit geldt in het bijzonder voor de Klant op maat samengestelde Goederen en Installaties, waarbij het order wordt uitgevoerd conform de instructies van de Klant. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van diens instructies en gegevens en vrijwaart Aquaprotecta voor aanspraken van derden hieromtrent.
- 6.3. Alle specifieke vereisten gesteld door de Klant omtrent eigenschappen, kwaliteit en/of resultaten waaraan de Goederen, Installaties of Diensten moeten voldoen, zijn enkel bindend indien en voor zover deze vereisten schriftelijk zijn overeengekomen.
- 6.4. De Klant is ertoe gehouden Aquaprotecta op de hoogte te brengen van (i) specifieke wetgeving of reglementering waar de Goederen, Installaties en/of Diensten aan moeten voldoen, en (ii) specifieke voorwaarden die gesteld zijn met betrekking tot (brand)verzekering van de Goederen, Installaties en/of Diensten. Aquaprotecta kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de klant Aquaprotecta hiervan niet, niet tijdig of niet volledig op de hoogte brengt
- 6.5. Aquaprotecta is gerechtigd om technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen aan de samenstelling of eigenschappen van de Goederen, Installaties en/of Diensten, zonder dat de Klant daaraan enig recht zou kunnen ontlenen.
7. **Beëindiging / Annulering Overeenkomst**
- 7.1. De Klant beschikt niet over het recht om de Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen of te annuleren nadat zij rechtsgeldig tot stand is gekomen.

7.2. In het geval de Overeenkomst rond de verkoop van Goederen of Installaties alsnog geannuleerd of beëindigd wordt door of ten laste van de Klant, zelfs gedeeltelijk, behoudt Aquaprotecta zich het recht voor om aan de Klant de reeds geleverde Goederen resp. (delen van) Installaties en gemaakte kosten aan te rekenen, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de prijs (excl. BTW) van de nog niet geleverde Goederen resp. (delen van) Installaties, met een minimum van € 250,00, onverminderd het recht voor Aquaprotecta op vergoeding van hoger bewezen schade. In geval van op maat samengestelde Goederen en Installaties van de Klant, zal Aquaprotecta in geval van annulering of beëindiging van de Overeenkomst door of ten laste van de Klant gerechtigd zijn de integrale prijs van de Goederen resp. Installaties, waarvan de productie reeds gestart is, aan te rekenen aan de Klant.

Bij beëindiging of annulering door de Klant van de Overeenkomst tot levering van een Installatie of Dienst door Aquaprotecta, zal Aquaprotecta gerechtigd zijn om 10 % van de prijs van de geannuleerde Installatie of Diensten met een minimum van € 100,00 (niet-limitatieve opsomming) aan te rekenen aan de Klant als forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht voor Aquaprotecta op vergoeding hoger bewezen schade.

In geval van annulering door de Klant van Installaties of Diensten die reeds een aanvang hebben genomen, zal Aquaprotecta gerechtigd zijn om de volledige prijs van de reeds gepresteerde Diensten en van reeds aangekocht materiaal en/of stoffen in rekening te brengen, onverminderd het recht voor Aquaprotecta op vergoeding van hoger bewezen schade. Voor Bedrijfsopleidingen gelden de specifieke regels zoals omschreven in **Sectie VII**.

7.3. Wanneer Aquaprotecta zich voorafgaandelijk aan of tijdens de uitvoering van het order omwille van objectieve redenen niet (langer) in staat ziet om uitvoering te geven aan het order (bijvoorbeeld door een tekort aan Goederen of onderdelen in voorraad), zal Aquaprotecta de reeds betaalde gelden, die betrekking hebben op het nog uit te voeren order, binnen een redelijke termijn integraal terugbetalen aan de Klant. In geen geval heeft de Klant bijkomend recht op enige schadevergoeding.

8. Uitvoerings- en leveringstermijn

8.1. De aangegeven uitvoerings- en leveringstermijnen voor de Goederen, Installaties en Diensten zijn louter indicatief en bij benadering en overschrijding ervan kan in geen enkel geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of beëindiging van de Overeenkomst ten laste van Aquaprotecta.

8.2. In het uitzonderlijk geval dat er toch een vaste leverings- of uitvoeringstermijn werd opgenomen in de Overeenkomst, zal deze opgegeven leverings- of uitvoeringstermijn automatisch vervallen:

(i) Indien Aquaprotecta niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke gegevens, specificaties en/of instructies van de Klant;

(ii) Indien de Klant de factuur niet tijdig betaalt;

(iii) In geval de Klant wijzigingen of toevoegingen aanbrengt aan de inhoud of uitvoeringswijze van de Installatie Dienst, of indien deze tijdens de uitvoering ervan noodzakelijk blijken;

(iv) In geval van wijzigingen in het order;

(v) In geval van overmacht en/of hardship, zoals omschreven in **Artikel 15**.

8.3. Wanneer de uitvoering van Diensten of de levering van Goederen of Installaties afhankelijk zijn van de goedkeuring ervan door de Klant, lopen de uitvoerings- en leveringstermijnen niet.

8.4. Aquaprotecta behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welk order en daarvoor een factuur op te maken.

8.5. Indien de Klant de levering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, of met het anderszins verlenen van medewerking noodzakelijk voor het transport, de levering of de installatie van de Goederen en/of de Installatie is Aquaprotecta gerechtigd voor rekening en risico van de Klant terzake alle redelijke maatregelen te nemen (zoals opslag onder derden). Alle bijkomende transport- en opslagkosten veroorzaakt door niet- of niet tijdige afname of inontvangstneming, of elke andere vorm van vertraging die toerekenbaar is aan de Klant, komen voor rekening van de Klant.

9. Prijs

9.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en exclusief BTW, eventuele verpakings-, leverings-, verzekerings- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.2. Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende materialen en stoffen, kosten van onderdelen, loonkosten, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremies, wisselkoersen en/of andere kosten, is Aquaprotecta in geval van verhoging van deze kosten gerechtigd haar prijzen overeenkomstig te verhogen in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.

9.3. De kosten van Diensten uitgevoerd door Aquaprotecta, inclusief alle kosten omtrent werken, prestaties buiten de normale Werken, transport of verplaatsing, worden aan de Klant gefactureerd op basis van de gangbare prijzen die beschikbaar zijn op verzoek van de Klant.

10. Betaling

10.1. Aquaprotecta behoudt zich steeds het recht voor om een betaling van voorschot te vragen vooraleer tot levering van Goederen of Installaties wordt overgegaan, of vooraleer met de uitvoering van de Dienst gestart wordt, net als het recht om de prijs te factureren in schijven naargelang de uitvoering. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, zal het aangerekende voorschot 30% van de factuurwaarde bedragen en betaalbaar zijn binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum. In geval een voorschot wordt geëist door Aquaprotecta conform dit artikel, leidt de niet-tijdige betaling van het voorschot, dan wel van de volledige prijs, in ieder geval tot de opschorting van de leverings- of uitvoeringstermijn.

10.2. De facturen van Aquaprotecta zijn door de Klant integraal betaalbaar via overschrijving binnen de termijn zoals vermeld op de factuur. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de facturen betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum.

10.3. Indien een factuur door Aquaprotecta werd gecedeerd aan een kredietverzekeraar of andere instelling (de "Factor"), kan de Klant enkel bevrijdend betalen aan het rekeningnummer van die Factor zoals vermeld op de factuur. Betalingen aan Aquaprotecta in plaats van aan de Factor gelden niet als bevrijdende betaling in hoofde van de Klant. Aquaprotecta erkent dat de op de factuur vermelde Factor gerechtigd is de betalingen te innen en alle aan de vordering verbonden rechten uit te oefenen.

10.4. Enkel indien het verkrijgen van externe financiering uitdrukkelijk is opgenomen als opschortende voorwaarde, zal het al dan niet verkrijgen van financiering als opschortende voorwaarde gelden. De Klant is gehouden om binnen een termijn van één (1)

maand na ondertekening van de offerte aan Aquaprotecta te bevestigen wie de betalingen aan Aquaprotecta zal verrichten. Wijzigingen na deze termijn kunnen aanleiding geven tot het aanrekenen van een administratieve kost.

10.5. Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd indien dit bij aangetekend schrijven gebeurt binnen een termijn van 5 Werkdagen na factuurdatum en met vermelding van factuurnummer en een gedetailleerde motivering van het protest. De Klant is niet gerechtigd om betaling in te houden van het niet-geprotesteerde gedeelte van de factuur.

10.6. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderende deel van de factuur.

10.7. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

10.8. Voor transacties die onder het toepassingsgebied vallen van de verplichte gestructureerde elektronische facturering, worden de facturen ten laatste vanaf 1 januari 2026 uitsluitend elektronisch verzonden via het Peppol-netwerk in het Peppol BIS-formaat of een ander overeengekomen gestructureerd elektronisch formaat, conform de wettelijke vereisten. Deze e-facturen zijn dan de enige rechtsgeldige documenten. De Klant dient vanaf dat moment te beschikken over software met een Peppol-connectie om deze facturen te kunnen ontvangen. De Klant is verantwoordelijk voor het correct en tijdig ontvangen en verwerken van de elektronische facturen. Als de Klant dergelijke elektronische factuur niet kan ontvangen en de factuur wordt daarna per mail gestuurd, geschiedt dit onder diens eigen risico en verantwoordelijkheid. Eventuele technische en/of organisatorische problemen aan de zijde van de Klant die de ontvangst of verwerking belemmeren, ontslaan de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

Voor transacties die op heden nog niet onder het toepassingsgebied vallen van de verplichte gestructureerde elektronische facturering, zal dit worden toegepast zodra dit volgens de geldende wet- en regelgeving verplicht of van toepassing wordt.

11. Laattijdige betaling

11.1. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is door de Klant op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsinterest aangerekend van één percent (1%) per achterstallige maand waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd. Bovendien wordt het verschuldigde bedrag verhoogd met alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten van Aquaprotecta verbonden aan de invordering van de schuld, alsook met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 50,00 (excl. BTW), onverminderd het recht van Aquaprotecta om een hogere schadevergoeding te eisen voor bewezen schade.

11.2. Indien de Klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan Aquaprotecta te voldoen, behoudt Aquaprotecta zich het recht voor om elke verdere levering of uitvoering onmiddellijk stop te zetten en om zonder enige ingebrekestelling de Overeenkomst te aanzien als beëindigd, in welk geval de forfaitaire schadevergoeding zoals voorzien in **Artikel 7.2**. is verschuldigd. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

11.3. Bovenstaande geldt ook in geval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de Klant.

11.4. In geval de Klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling, behoudt Aquaprotecta zich het recht voor het gehele order, of een gedeelte ervan, te annuleren en wordt deze annulering aanzien als een beëindiging van de Overeenkomst door de Klant (zoals beschreven in **Artikel 7.2**).

12. Gebreken / Non-conformiteit

12.1. De Klant moet binnen de 48 uur na de levering van Goederen, Installaties en na de uitvoering van Diensten, en in elk geval voor ingebruikname, verwerking, vermenging of doorverkoop een eerste verificatie uitvoeren, die onder meer betrekking heeft op hoeveelheid, volume, gewicht, specificaties, conformiteit van de Goederen, Installaties en Diensten en zichtbare gebreken. Deze zichtbare gebreken dienen binnen de 48 uur na ontdekking ervan per aangetekend schrijven of per e-mail door de Klant aan Aquaprotecta te worden gemeld, op straffe van verval.

12.2. Verborgene gebreken aan Goederen of Installaties en gebreken die de Klant bij de uitvoering van de Diensten of het bezorgen van het verslag of de rapportering door Aquaprotecta niet kon vaststellen, dienen, op straffe van verval, binnen 3 maanden vanaf datum van levering van de Goederen, resp. Installaties of de datum van de uitvoering en/of oplevering van de Diensten, maar in ieder geval binnen de 48 uur na ontdekking ervan schriftelijk aan Aquaprotecta te worden meegedeeld per aangetekend schrijven of per e-mail.

12.3. Op straffe van onontvankelijkheid van de klacht moet de Klant kunnen bewijzen dat de Goederen en Installaties zowel voor als na het ontdekken van de gebreken correct bewaard en gebruikt zijn. Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het verdere gebruik of de verdere verwerking van de Goederen / Installaties onmiddellijk te staken, resp. de (verdere) toepassing van de Diensten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijke te doen ter voorkoming van (verdere) schade op straffe van onontvankelijkheid van de klacht. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt bij verwerking, verandering of in geval van onoordeelkundig gebruik, abnormale of buitengewone aanwending van de Goederen of Installaties.

12.4. Aquaprotecta is niet aansprakelijk en de Klant heeft geen recht op enige schadevergoeding voor kleine gebreken of tekortkomingen die de ingebruikname van de door Aquaprotecta geleverde Goederen, Installaties of Diensten niet in de weg staan.

12.5. De Klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid van Aquaprotecta voor de uitvoering van Diensten zal steeds beoordeeld worden in het licht van de inspanningsverbintenis waartoe zij zich heeft verbonden zoals bepaald in **Artikel 29.1**.

13.2. In ieder geval zal de aansprakelijkheid van Aquaprotecta nooit verder reiken dan de factuurwaarde van de geleverde Goederen, Installaties en/of uitgevoerde Diensten, noch hoger zijn dan het bedrag van de uitkeringen van de verzekeringspolissen aangegaan door Aquaprotecta.

13.3. De aansprakelijkheid van Aquaprotecta beperkt zich in geval van gebrekkige Goederen, Installaties of Diensten in elk geval tot het vervangen, herstellen of naleveren van

ontbrekende of gebrekkige Goederen resp. Installaties, of tot het (opnieuw) presteren van de ontbrekende of gebrekkige Diensten, of een daarvoor in de plaats tredende vergoeding van de geleden schade, naar keuze van Aquaprotecta.

13.4. De aansprakelijkheid van Aquaprotecta is in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

13.5. De Klant kan geen aanspraak maken op vrijwaring door Aquaprotecta, noch is Aquaprotecta aansprakelijk voor:

- (i) Gebreken of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. In ieder geval is de Klant gebonden door een vrijwaringsplicht ten aanzien van Aquaprotecta in het geval laatstgenoemde wordt aangesproken door een derde;
- (ii) Gebreken of schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, laattijdige, onvolledige input of instructies van de Klant of een aangestelde van de Klant, onder meer wat betreft de verplichting aan Aquaprotecta te verstrekken inlichtingen zoals vermeld in **Artikel 6.4.**, de opgegeven gegevens (zoals afmetingen, plannen, tekeningen, modellen, berekeningen, technische beschrijvingen, voorafgaande studies e.d.), informatie (zoals aangewende technieken, materialen en procedés, gebruik, herstellingen, behandelingen e.d.) en instructies met betrekking tot de dienstverlening van Aquaprotecta (zoals specificaties, functionaliteiten, toepassingen e.d.);
- (iii) Gebreken of schade die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling of het gebruik van de Goederen, Installaties en/of Diensten op een andere wijze dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd;
- (iv) Schade veroorzaakt door de niet-correcte uitvoering door de Klant of een derde aangesteld door de Klant van de definitieve resultaten en verslaggeving van adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen en prototypes ter beschikking gesteld in het kader van een Consultancy Opdracht, informatie verstrekt tijdens Bedrijfsopleidingen e.d.;
- (v) Schade veroorzaakt aan of door onder andere producten, onderdelen, machines of constructies dewelke door een derde zijn vervaardigd op basis van de resultaten en verslaggeving van de adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen en prototypes ter beschikking gesteld in het kader van een Consultancy Opdracht, dan wel informatie verstrekt tijdens Bedrijfsopleidingen, tenzij deze veroorzaakt werd door een bewezen conceptiefout van Aquaprotecta;
- (vi) Schade ontstaan door concrete toepassing/aanwending van de resultaten en verslaggeving van de adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen en prototypes ter beschikking gesteld in het kader van een Consultancy Opdracht of informatie verstrekt tijdens Bedrijfsopleidingen e.d., terwijl deze niet aangepast of geschikt waren voor de specifieke situatie waarin de Klant zich bevindt of de bijzondere toepassing die de Klant voor ogen heeft en voor zover Aquaprotecta hiervan niet correct, volledig en tijdig op de hoogte werd gebracht vóór het uitvoeren van de dienstverlening. De Diensten van Aquaprotecta worden immers aangeboden volgens het basisprincipe dat de Klant alle maatregelen heeft genomen om zich ervan te vergewissen dat deze geschikt zijn voor aanwending in zijn specifieke situatie, voor zijn methoden en zijn doelstellingen. De toepassing en het gebruik van de ter beschikking gestelde diensten gebeurt dan ook onder de volledige verantwoordelijkheid;
- (vii) Bijkomende schade ontstaan door verdere aanwending of toepassing door de Klant na de vaststelling van een gebrek;
- (viii) Schade die zich niet zou hebben voorgedaan indien de Klant voldoende diligent zou hebben gehandeld om de schade te beperken;
- (ix) Schending van specifieke wettelijke of reglementaire verplichtingen die gelden in het land waar de Goederen, Installaties of Diensten worden geleverd, verwerkt, toegepast, of gebruikt of finaal bestemd zijn, tenzij wanneer Aquaprotecta op de hoogte werd gebracht en dit uitdrukkelijk is opgenomen in het order;
- (x) Schade veroorzaakt door de niet-correcte uitvoering of implementatie door de Klant of een derde aangesteld door de Klant, van adviezen gegeven in het kader van Consultancy, Bedrijfsopleidingen, concepten, tekeningen, plannen, modellen, prototypes etc. van Aquaprotecta;
- (xi) Vertragingen in de levering / uitvoering / oplevering van de Goederen, Installaties en/of Diensten. De Klant is niet gerechtigd op commerciële compensatie voor gederfde omzet in geval van dergelijke vertraging;
- (xii) Schade of gebreken veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of gebruik dat anders dan het voorziene normale gebruik of buiten het doel waarvoor de Goederen en/of Installaties bedoeld zijn;
- (xiii) Schade of gebreken veroorzaakt door de Klant of een derde wanneer in opdracht van de Klant en zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Aquaprotecta wordt overgegaan tot wijziging, aanpassing, demontage, reparatie, onderhoud of andere werkzaamheden;
- (xiv) Schade of gebreken veroorzaakt door een onderhoud dat door de Klant zelf of door een derde in opdracht van de Klant wordt verricht, en dus niet door Aquaprotecta of een door Aquaprotecta erkende onderhoudspartner;
- (xv) Schade of gebreken veroorzaakt door het gebruik door de Klant van niet-officiële wisselstukken;
- (xvi) Indirecte, onrechtstreekse of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot inkomstenderving en schade aan derden of enige andere vervolgschade);
- (xvii) Schade of gebreken veroorzaakt door een gebrek aan onderhoud, reiniging of andere vormen van ernstige verwaarlozing;
- (xviii) Normale slijtage;
- (xix) Schade veroorzaakt door ongeval, brand, rookschade, explosie, oorlog, manifestaties etc.;
- (xx) Moedwillig toegebrachte schade.
- (xxi) Gebreken of schade veroorzaakt door overmacht of hardship, cfr. **Artikel 15.**

13.6. De Klant erkent dat Aquaprotecta geen garantie biedt dat de Goederen, Installaties en/of Diensten voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België op het moment van levering van de Goederen en/of Installaties aan de Klant door Aquaprotecta.

13.7. De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat Aquaprotecta in uitvoering van de Overeenkomst beroep doet op Hulppersonen. De Klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om in geval van fouten in de zin van Artikel 6.6. van het Burgerlijk Wetboek door de Hulppersonen van Aquaprotecta welke aanleiding zouden kunnen geven tot een rechtstreekse buitencontractuele vordering zoals bedoeld in Artikel 6.3. van voormeld

Wetboek door de Werkgever tegen de Hulppersonen van Aquaprotecta, de betrokken Hulppersonen van Aquaprotecta niet rechtstreeks aan te spreken, maar zich voor de eventueel geleden schade exclusief tot Aquaprotecta te richten. De Klant doet aldus uitdrukkelijk afstand van zijn rechtstreekse vordering op de Hulppersonen van Aquaprotecta, zoals bedoeld in Artikel 6.3. van het Burgerlijk Wetboek. Deze afstand van vordering geldt niet in geval van fraude, bedrog en/of opzet in hoofde van de Hulppersonen van Aquaprotecta, of indien de tekortkoming ook een misdrijf uitmaakt.

14. Verzekering

14.1. Alle producten, goederen en stoffen van de Klant die zich bij Aquaprotecta bevinden in de uitvoering van haar Diensten, al dan niet tijdens het vervoer of gedurende de opslag, dienen steeds door de Klant te worden verzekerd tegen alle risico's. Aquaprotecta kan niet gehouden worden de producten, goederen en stoffen te verzekeren.

15. Overmacht & hardship

15.1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van hun verplichtingen, veroorzaakt door Overmacht.

15.2. Gevallen van Overmacht geven de partijen het recht om de wederpartij te verplichten om de contractuele voorwaarden (onder meer wat betreft de uitvoeringstermijnen en prijzen) te herzien om het evenwicht tussen de partijen te herstellen.

In geval van een tijdelijke onmogelijkheid tot uitvoering van (een deel van) de Overeenkomst, heeft de getroffen partij het recht om de uitvoering van de getroffen verbintenissen tijdelijk op te schorten door middel van kennisgeving per aangetekende brief aan de wederpartij. In dit geval wordt de eventuele uitvoerings-/leveringstermijn verlengd met de duur gelijk aan die van de opschorting. Een situatie van Overmacht die langer dan drie (3) maanden voortduurt, geeft de getroffen partij het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, door een aangetekende brief aan de wederpartij.

In al deze gevallen zal de Klant gehouden zijn tot betaling van alle prestaties die reeds werden geleverd op datum van schorsing, herziening of beëindiging, en van alle kosten opgelopen of nog op te lopen door Aquaprotecta ten gevolge van de schorsing, herziening of beëindiging. In geen van de gevallen besproken in dit artikel zal de wederpartij aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

16. Netting

16.1. In overeenstemming met de bepalingen van de Belgische Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen Aquaprotecta en de Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen Aquaprotecta en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

16.2. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

17. Vertrouwelijkheid

17.1. Alle informatie die door Aquaprotecta voorafgaand aan het aangaan van een Overeenkomst en tijdens de Overeenkomst als vertrouwelijk is aangemerkt of redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd, zal door Klant met de grootst mogelijke geheimhouding worden behandeld, zal uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt en Klant zal zich onthouden van het op enigerlei wijze openbaar maken van dergelijke gegevens, direct of indirect.

17.2. De Klant zal:

- (i) De vertrouwelijke informatie niet gebruiken, reproduceren of toewijzen op enige wijze of voor enig ander doel dan de samenwerking tussen Aquaprotecta en de Klant;
- (ii) Zich niet bezighouden met, noch anderen machtigen om deel te nemen aan, de reverse engineering, demontage of de compilatie van een van de vertrouwelijke informatie;
- (iii) Geen commercieel voordeel halen uit de vertrouwelijke informatie.

17.3. Aquaprotecta blijft te allen tijde de enige eigenaar van haar vertrouwelijke informatie. Behalve zoals uitdrukkelijk hierin uiteengezet, verleent niets in deze voorwaarden of de relatie tussen partijen de Klant enig recht op of belang bij de vertrouwelijke informatie, en worden er geen impliciete licenties verleend door deze Voorwaarden.

17.4. Deze geheimhoudingsplicht impliceert echter in geen geval dat Aquaprotecta niet gerechtigd zou zijn om van de Klant ontvangen ideeën, input en feedback te gebruiken en/of te commercialiseren die kunnen dienen om de Producten en/of Diensten te verbeteren en/of uit te breiden.

18. Intellectuele eigendom

18.1. Aquaprotecta behoudt alle intellectuele rechten waaronder maar niet beperkt tot octrooien, tekeningen en modellen, patenten, auteursrechten, rechten in databanken, bedrijfsgeheimen, rechten in knowhow, merkenrechten, rechten in (handels/product)namen, etc. op de door haar gemaakte mengsels, adviezen, verslagen, rapporten, ontwerpen, documenten, sjablonen, technische beschrijvingen, plannen, tekeningen, modellen (niet-limitatieve opsomming) en dit ongeacht of aan de Klant voor de ontwikkeling of vervaardiging ervan kosten werden in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

18.2. Geen enkele offerte, orderbevestiging, Overeenkomst of samenwerking kan worden geïnterpreteerd als dat de Klant enige eigendomsrecht of ander exclusief recht zou verkrijgen op voormelde gegevens. Deze gegevens mogen, zolang deze niet publiek toegankelijk worden gemaakt door Aquaprotecta, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Aquaprotecta niet worden gekopieerd, gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij bestemd zijn of aan derden getoond worden en dienen op eenvoudig verzoek onmiddellijk te worden terugbezorgd aan Aquaprotecta.

18.3. De Klant verbindt zich ertoe om geen handelingen te stellen die strijdig zouden zijn met de intellectuele eigendomsrechten van Aquaprotecta of deze ongeldig zouden maken, noch zal hij een derde partij toestaan om dit te doen.

18.4. De Klant zal het nodige te doen om enige inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Aquaprotecta te voorkomen en Aquaprotecta in kennis te stellen wanneer zij kennis krijgt van een daadwerkelijke of vermoedelijke inbreuk.

18.5. Wanneer Aquaprotecta gebruik maakt van intellectuele rechten afkomstig van de Klant of van een derde, blijft de Klant of deze derde eigenaar van hun oorspronkelijke, bestaande intellectuele rechten. De Klant verleent aan Aquaprotecta voor de duur van de Overeenkomst een kosteloze en niet-exclusieve licentie op deze intellectuele eigendomsrechten.

19. Verwerking persoonsgegevens

19.1. Aquaprotecta verbindt zich ertoe om persoonsgegevens van een (potentiële) Klant en/of haar personeel te allen tijde op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken, in overeenstemming met de Privacy Wetgeving.

20. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

20.1. In geval van betwisting over de uitvoering en/of de uitlegging van deze voorwaarden, alsook van elke andere Overeenkomst tussen Aquaprotecta en de Klant, zijn de territoriaal bevoegde hoven en rechtbanken van de zetel van Aquaprotecta uitsluitend bevoegd.

20.2. Het Belgisch recht is van toepassing.

III. VERKOOP VAN GOEDEREN & INSTALLATIES

Sectie III. bevat de specifieke bepalingen omtrent op de verkoop van Goederen en Installaties.

21. Op-maat-samengestelde Goederen & Installaties

21.1. De Klant draagt de eindverantwoordelijkheid van de door haar aangeleverde instructies. Aquaprotecta neemt van de Klant de instructies over zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te aanvaarden. In geval de specificaties van de Installaties nog wijzigen na de totstandkoming van de overeenkomst, is Aquaprotecta gerechtigd elke meerkost door te rekenen aan de Klant, in het bijzonder wanneer de bestelling reeds werd geplaatst, de productie reeds is gestart, of in geval een wijziging van de afmetingen pas bij de verwerking wordt vastgesteld.

21.2. Behoudens opzet en zware fout van Aquaprotecta, zullen moeilijkheden of vertragingen tijdens de uitvoering veroorzaakt door een gebrek aan tijdige informatie of assistentie van de Klant, de leveringstermijnen verlengen en de prijs verhogen met de veroorzaakte bijkomende kosten.

21.3. Wanneer Aquaprotecta ter uitvoering van een levering zich dient te baseren op een ontwerp door Aquaprotecta opgemaakt, vangt Aquaprotecta slechts aan met de productie wanneer zij de schriftelijke goedkeuring van de Klant heeft bekomen met betrekking tot het ontwerp.

22. Levering

22.1. De levering van de Goederen en Installaties zal geschieden conform de in de Overeenkomst vermelde voorwaarden. Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld, worden de Goederen en/of Installaties geleverd door Aquaprotecta bij de Klant. De Klant kunnen prijs geleverd of niet-geleverd ontvangen.

22.2. Eventuele bijkomende kosten van inontvangstname van de Goederen of Installaties zijn steeds ten laste van de Klant.

22.3. De Klant dient aan de levering mee te werken en de Goederen en Installaties in ontvangst te nemen op de afgesproken plaats en het afgesproken tijdstip. Indien de Klant de levering weigert, nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies of nalaat medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor het transport, laden en/of lossen van de Goederen en Installaties, is Aquaprotecta gerechtigd – voor rekening en risico van de klant – ter zake alle redelijke maatregelen te nemen.

22.4. Alle kosten voor opslag bij niet-tijdige afhandeling of inontvangstname van de levering, worden ten laste gelegd van de Klant, waaronder in ieder geval transportkosten (incl. retour) en opslagkosten worden begrepen.

22.5. Aquaprotecta behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welk order en daarvoor een factuur op te maken.

23. Plaatsing

23.1. De plaatsing van een Installatie zal steeds plaatsvinden gedurende normale Werkuren. Aquaprotecta behoudt zich te allen tijde het recht voor om een plaatsing te weigeren indien deze niet tijdens Werkuren kunnen plaatsvinden, zonder dat dit enig recht op vergoeding voor de Klant voortbrengt. Indien Aquaprotecta er alsnog voor opteert een plaatsing buiten de normale Werkuren uit te voeren, is Aquaprotecta gerechtigd hiervoor een bijkomende vergoeding aan te rekenen aan de Klant.

23.2. De Klant zorgt er voor eigen rekening en risico voor dat:

- (i) De plaats voor de Installatie bereikbaar en toegankelijk is;
- (ii) De plaats voor de Installatie afdoende beveiligd en afgeschermd zijn teneinde diefstal of verlies van materialen te verhinderen;
- (iii) De veiligheid op de locatie gewaarborgd is;
- (iv) De aangewezen plaats moet goed verlicht zijn en geschikt voor de plaatsing van de Installatie;
- (v) De nodige voorbereidende werkzaamheden hebben plaatsgevonden om de locatie klaar te maken voor de plaatsing van de Installatie.

23.3. De Klant dient Aquaprotecta te informeren over alle wettelijke verplichtingen en vereiste veiligheidsvoorschriften die Aquaprotecta in acht dient te nemen bij de plaatsing. Aquaprotecta zal steeds handelen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften zoals deze haar medegedeeld worden door de Klant.

24. Testmogelijkheid

24.1. Op verzoek van de Klant en na instemming hiermee door Aquaprotecta kan een voorlopige oplevering plaatsvinden van de Goederen en/of Installaties door Aquaprotecta waarbij de Klant de staat van de Goederen en/of de Installaties kan beoordelen. Deze voorlopige oplevering heeft onder meer betrekking op:

- (i) De juiste locatie, afmetingen, specificaties, afwerking, conformiteit van de levering;
- (ii) De inwerkingstelling en werking van de Goederen en/of Installaties;
- (iii) Zichtbare gebreken;
- (iv) Alle andere elementen waarvan de Klant op dat ogenblik redelijkerwijze geacht kan worden deze te kunnen vaststellen.

24.2. De finale oplevering vindt plaats bij de ingebruikname van de Goederen en/of de Installaties. Bij de finale oplevering dient nagegaan te worden of de Goederen en/of de Installaties functioneren zoals overeengekomen en of er sprake is van enige gebreken die de functionaliteit van de Goederen en/of Installaties in de weg staan.

24.3. In ieder geval worden de Goederen en/of Installaties als definitief opgeleverd beschouwd wanneer acht (8) kalenderdagen zijn verstreken sinds de mededeling van Aquaprotecta dat zij het gebrekkig of niet-functioneren van de Goederen en/of Installaties heeft verholpen.

24.4. Indien geen vertegenwoordiger van de Klant aanwezig is bij een voorlopige/finale oplevering door Aquaprotecta, voert Aquaprotecta de voorlopige/finale oplevering zelfstandig uit en maakt zij het verslag van de oplevering onverwijld over aan de Klant. De Klant zal in ieder geval geacht zijn het verslag te hebben aanvaard en de Goederen en/of Installaties zullen geacht worden voorlopig/finaal te zijn opgeleverd wanneer:

- (i) Acht (8) kalenderdagen verstreken zijn sinds de Klant van Aquaprotecta het verslag van de oplevering heeft ontvangen en de Klant binnen deze termijn geen schriftelijke bemerkingen heeft overgemaakt aan Aquaprotecta;
- (ii) De Goederen en/of Installaties in gebruik zijn genomen;
- (iii) De Klant de Goederen en/of Installaties niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die ingebruikname ervan niet in de weg staan.

25. Prijs

25.1. De prijs van Goederen en Installaties is in principe vast.

25.2. Meerwerken of meerorders als gevolg van een wijziging door de Klant, van onvoorzienbare omstandigheden of van eender welke andere objectieve reden kunnen supplementair aangerekend worden aan de Klant.

25.3. Indien de aanvang of de voortgang van de plaatsing van de Installatie wordt vertraagd of gewijzigd door factoren waarvoor de Klant verantwoordelijk is, zullen alle hieruit voortvloeiende kosten door Aquaprotecta aan de Klant worden doorgerekend. Het gaat onder meer, zonder beperkt te zijn, over nutteloze verplaatsingskosten, wachttijden, stockagekosten, aanpassingen van de planning etc.

26. Eigendomsvoorbehoud

26.1. De Goederen en Installaties die door Aquaprotecta worden verkocht blijven eigendom van Aquaprotecta tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de Klant. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de verkochte Goederen en/of Installaties integraal worden gedragen door de Klant vanaf het moment van levering.

26.2. Het is de Klant verboden de Goederen en/of Installaties hetzij te verkopen, hetzij te verpanden aan een derde of erover op enige wijze te beschikken, zolang de volledige prijs niet in zijn geheel is betaald. Worden de Goederen of (delen van) Installaties toch aan een derde verkocht, dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de verkochte Goederen resp. Installaties.

26.3. Ook wanneer de Klant de Goederen reeds verwerkt vooraleer de volledige prijs volledig is betaald, blijft het eigendomsvoorbehoud van toepassing op de verder verwerkte Goederen.

26.4. Aquaprotecta behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen van de Klant als het in dit artikel bepaalde eigendomsvoorbehoud niet kan worden uitgeoefend:

- (i) Door beschadiging of waardevermindering van de Goederen en/of Installaties;
- (ii) Doordat de Goederen reeds verbruikt werden;
- (iii) Doordat er vermenging heeft plaatsgevonden van de Goederen;
- (iv) Doordat Goederen of Installaties onroerend zijn geworden.

26.5. De Klant is ertoe gehouden om Aquaprotecta onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te brengen wanneer de nog niet volledig betaalde Goederen en/of Installaties het voorwerp uitmaken van een beslag.

26.6. Er wordt tussen partijen overeengekomen dat de verschillende transacties/contracten tussen hen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat Aquaprotecta altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de Goederen en/of Installaties op dat moment in het bezit van de Klant, zolang de Klant een openstaande schuld heeft tegenover Aquaprotecta.

IV. LEVERING VAN DIENSTEN - ALGEMEEN

Sectie IV. is van toepassing op levering van Diensten in het algemeen (Onderhoud & Herstellingen, Consultancy, Bedrijfsopleidingen).

27. Uitvoering van Diensten

27.1. Alle verbintenissen die Aquaprotecta aangaat, worden in de regel beschouwd als een inspannings- en niet als een resultaatverbintenis. Aquaprotecta zal steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zal haar Diensten altijd naar beste inzicht en naar best vermogen uitvoeren, evenwel zonder een bepaald resultaat te garanderen. Slechts wanneer Aquaprotecta zich in een ondertekende Overeenkomst uitgaande van Aquaprotecta uitdrukkelijk tot een resultaatverbintenis verbindt, mag aangenomen worden dat Aquaprotecta het bereiken van een bepaald resultaat garandeert.

27.2. Aquaprotecta verleent de Diensten op volledig zelfstandige basis. Deze onafhankelijke samenwerking brengt geen enkele band van ondergeschiktheid met zich mee.

27.3. Aquaprotecta behoudt zich het recht voor haar Diensten gedeeltelijk uit te besteden aan onderaannemers (inclusief met haar verbonden vennootschappen). Aquaprotecta zal hiervoor zo veel als mogelijk beroep doen op gecertificeerde of geaccrediteerde organisaties.

De Klant gaat in ieder geval akkoord met enige onderaanneming aan met Aquaprotecta verbonden ondernemingen in de zin van Artikel 1:20 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

27.4. De Diensten zijn steeds beperkt tot de duur en omvang, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Indien Aquaprotecta vaststelt voor de aanvang of tijdens de uitvoering

van de Overeenkomst dat de beoogde doelstelling van Diensten niet gerealiseerd kan worden, brengt zij de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

In dergelijk geval zal ernaar gestreefd worden overleg te plegen en eventueel het voorwerp van de Overeenkomst aan te passen. Bij niet-overeenkomst of onmogelijkheid tot aanpassing van het voorwerp, zal de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Bij beëindiging is de Klant steeds gehouden tot betaling van de tot op dat ogenblik geleverde Diensten en gemaakte kosten door Aquaprotecta.

27.5. Indien Aquaprotecta zich in de uitvoering van haar Diensten op een locatie van de Klant dient te begeven, dan zal de Klant Aquaprotecta onbeperkt toegang verlenen tot de betreffende locaties en zorgen dat deze veilig is en voorzien van de basisvoorzieningen (elektriciteit, licht, water etc.).

28. Prijs Diensten

28.1. De uitvoering van de Diensten zal steeds plaatsvinden gedurende normale Werkuren, tenzij voorafgaandelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Uitvoering van Diensten buiten de normale Werkuren kan aanleiding geven tot het aanrekenen van een bijkomende vergoeding aan de Klant.

28.2. Aquaprotecta is steeds gerechtigd haar prijzen te indexeren op basis van een stijging van haar loonkosten, waarbij de te betalen bedragen worden berekend op grond van onderstaande formule, met dien verstande dat de nieuwe prijs nooit lager kan zijn dan de oorspronkelijke prijs:

$$P = [20\% * p] + [80\% * p * (S/s)]$$

waarbij:

P = de nieuwe prijs;

p = de oorspronkelijke prijs;

S = de nieuwe Agoria loonindex (de maand die voorafgaat aan de beëindiging van de Overeenkomst);

s = de oorspronkelijke loonindex (de maand die voorafgaat aan de datum van de Overeenkomst).

V. ONDERHOUD & HERSTELLINGEN

Sectie V. is specifiek van toepassing op de uitvoering van Onderhoud & Herstellingen.

29. Onderhoud & Herstellingen

29.1. Ingeval de Klant beroep wenst te doen op Aquaprotecta voor ofwel (i) een specifiek Onderhoud, ofwel (ii) het uitvoeren van een Herstelling, kan zij Aquaprotecta steeds contacteren om deze Dienst in overleg in te plannen.

29.2. Onderhoud & Herstellingen worden steeds uitgevoerd in regie (time & material), tenzij vooraf een vaste prijs werd overeengekomen of tenzij Onderhoud & Herstellingen deel uitmaakt van een aparte (duur)overeenkomst.

30. Verbintenissen van de Klant

30.1. Ter voorbereiding van Onderhoud & Herstellingen door Aquaprotecta, zal de Klant gehouden zijn om:

- (i) De Installatie vooraf grondig te reinigen conform de richtlijnen en voorschriften zoals opgenomen in de handleiding/ voorschriften van de Installatie;
- (ii) Zich te houden aan de nodige maatregelen om de Installatie gedurende de duurtijd van de Diensten volledig buiten dienst te nemen;
- (iii) De nodige maatregelen te nemen opdat de door Aquaprotecta aangestelde monteurs, zodra deze op de plaats van de Installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten;
- (iv) De nodige maatregelen om te verzekeren dat de plaats waar de Installatie geïnstalleerd is, goed verlicht en geschikt is om Onderhoud & Herstellingen uit te voeren;
- (v) De nodige hulp en ondersteuning te bieden indien de door Aquaprotecta aangestelde monteurs hierom verzoeken.

30.2. Indien de aanvang of de voortgang van de Onderhoud & Herstellingen wordt vertraagd door (i) niet-inachtneming van deze vereisten door de Klant, (ii) factoren waarvoor de Klant en/of zijn personeel verantwoordelijk is, zullen alle hieruit voortvloeiende kosten door Aquaprotecta aan de Klant worden doorgerekend.

31. Uitvoering Onderhoud & Herstellingen

31.1. Tijdens en na de uitvoering van Onderhoud & Herstellingen door Aquaprotecta, kan geen aanspraak gemaakt worden op een vervangend toestel, noch op enige vorm van directe en/of indirecte schadevergoeding of compensatie voor stilstand.

31.2. Onderhoud & Herstellingen worden steeds uitgevoerd tijdens de normale Werkuren en Werkdagen. Toeslagen op Werkuren en de noodzakelijk gemaakte kosten door toedoen of op verzoek van de Klant, bijvoorbeeld omdat de buiten normale Werkuren wordt gewerkt, worden doorgerekend aan de Klant.

31.3. De Klant wordt voorafgaand op de hoogte gebracht van de voorgestelde data voor de uitvoering. Indien de voorgestelde datum voor de Klant niet past, dient deze een nieuwe afspraak te maken. Bij afwezigheid van de Klant of niet-toegankelijkheid op het tijdstip van afspraak zonder voorafgaande verwittiging, worden de kosten (zoals onder meer de nutteloze verplaatsingskosten en de wachttijden) door Aquaprotecta aan de Klant aangerekend. De Klant dient zelf een nieuwe afspraak te maken. De Klant kan geen aanspraak op de terugbetaling van de vergoeding indien Onderhoud & Herstellingen door haar toedoen niet uitgevoerd kunnen worden.

VI. CONSULTANCY

Sectie VI. is van specifiek van toepassing op Consultancy Opdrachten door Aquaprotecta.

32. Voorwaarden Consultancy Opdracht

32.1. Een Consultancy Opdracht wordt uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen voorwaarden, onder meer rond:

- (i) De omschrijving en scope van de Consultancy Opdracht;
- (ii) De prijs;
- (iii) De wijze waarop de Consultancy Opdracht wordt uitgevoerd (remote / ter plaatse, e.d.);
- (iv) De wijze waarop resultaten worden meegedeeld (schriftelijk / mondeling; rapport / verslag; e.d.);
- (v) Enige milestones of tussentijdse opleveringen, dewelke steeds indicatief zullen zijn.

32.2. Aquaprotecta zal bijkomende prestaties leveren indien de noodwendigheden of het werkvolume van de Klant dit vragen, teneinde de Consultancy Opdracht op een correcte en professionele wijze uit te voeren. Bij bijzondere omstandigheden of indien de bijkomende prestaties omvangrijk zijn of blijken te zijn, zal Aquaprotecta de Klant hiervan steeds inlichten. De bijkomende prestaties zullen worden gefactureerd aan de overeengekomen vergoeding tussen partijen.

32.3. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Consultancy Opdracht na de totstandkoming van de Consultancy Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van Aquaprotecta en de Klant, onder meer met betrekking tot de vergoeding en de eventuele uitvoeringstermijn. Bij ontstentenis van schriftelijk akkoord van Aquaprotecta en de Klant omtrent wijzigingen of aanvullingen van de Consultancy Opdracht, wordt ervan uitgegaan dat deze zijn uitgevoerd conform de (mondelinge) instructies van de Klant.

33. Uitvoering Consultancy Opdracht

33.1. De Klant is gehouden tot samenwerking en tot het bieden van de nodige en nuttige ondersteuning bij de uitvoering van de Consultancy door Aquaprotecta. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot) het geven van instructies, het bezorgen of het geven van toegang tot de vereiste bedrijfsgegevens en de terbeschikkingstelling van infrastructuur, logistieke ondersteuning en personeel.

33.2. De adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen, prototypes... verstrekt door Aquaprotecta zijn tot stand gekomen op basis van de inlichtingen en instructies van de Klant. Aquaprotecta mag zich baseren op de door de Klant verstrekte gegevens en informatie, zonder hiervan de juistheid te moeten nagaan. De adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen, prototypes... verstrekt door Aquaprotecta zijn volledig afhankelijk van de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de gegevens, informatie en instructies van de Klant en moeten in dit licht beoordeeld worden.

33.3. Indien de Klant de Consultancy (deels) afwijst, zal Aquaprotecta – indien deze afwijzing gegrond is – verbeteringen en/of aanvullingen aanbrengen en de deliverable opnieuw ter goedkeuring bezorgen aan de Klant.

33.4. Indien Aquaprotecta na grondig onderzoek en studie vaststelt dat de beoogde doelstelling van de opdracht tot adviesverlening volgens haar niet gerealiseerd kan worden, brengt zij de Klant hiervan op de hoogte. De partijen kunnen de overeenkomst vervolgens in gemeen overleg en met onmiddellijke ingang beëindigen.

33.5. De Klant is in elk geval gehouden tot betaling van de geleverde prestaties en de gemaakte kosten.

34. Duur Consultancy Opdracht

34.1. Een Consultancy Opdracht is steeds van bepaalde duur of met betrekking tot een welbepaalde Opdracht.

34.2. De Consultancy Opdracht eindigt automatisch en van rechtswege na het verstrijken van deze duur of na uitvoering van de Opdracht, zonder mogelijkheid tot stilziggende verlenging.

34.3. Een Consultancy Opdracht is steeds opzegbaar door ieder van de partijen mits het respecteren van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

35. Prijs Consultancy Opdracht

35.1. Consultancy Opdrachten worden steeds uitgevoerd in regie (time & material), tenzij vooraf uitdrukkelijk een vaste prijs werd overeengekomen.

35.2. Aquaprotecta is gerechtigd de prijs in schijven te factureren naar gelang de uitvoering van de Consultancy Opdracht.

VII. BEDRIJFSOPLEIDINGEN

Sectie VII. is specifiek van toepassing op Bedrijfsopleidingen verstrekt door Aquaprotecta.

36. Organisatie en uitvoering van de Bedrijfsopleiding

36.1. Met het oog op de organisatie en het inplannen van de Bedrijfsopleidingen zal de Klant aan Aquaprotecta (minstens) de volgende informatie bezorgen:

- (i) Type training;
- (ii) Onderwerp / doel van training;
- (iii) Aantal trainingen;

(iv) Aantal deelnemers;

(v) Naam, functie en departement van de deelnemers;

(vi) Periode waarbinnen de training moet plaatsvinden;

(vii) Geprefereerde taal van de training.

36.2. Het staat Aquaprotecta vrij zelf te bepalen hoe de Bedrijfsopleiding zal plaatsvinden, in functie van de eigen organisatorische middelen en het doel van de Bedrijfsopleiding. Zo kan Aquaprotecta bepalen dat de Bedrijfsopleiding in verschillende

groepen of onderdelen/sessies dient plaats te vinden indien de inhoud, effectiviteit en praktische uitwerking van de Bedrijfsopleiding dit noodzaakt.

36.3. De Bedrijfsopleiding is pas definitief nadat de door de Klant voorgestelde Bedrijfsopleiding en data door Aquaprotecta schriftelijk werd bevestigd aan de Klant.

36.4. Indien de Bedrijfsopleiding in het kader van een Consultancy Opdracht wordt uitgevoerd, dan zullen de bepalingen van de Consultancy Overeenkomst primeren voor zover deze strijdig zijn met of uitdrukkelijk afwijken van onderhavige Algemene Voorwaarden.

37. **Annulering Bedrijfsopleiding**

37.1. De Klant is gerechtigd de Bedrijfsopleiding kosteloos te annuleren tot vier (4) weken voor aanvang van de Bedrijfsopleiding. Deze annulering dient schriftelijk te gebeuren en te worden bevestigd door Aquaprotecta. In geval van een geldige annulering door de Klant, houdt Aquaprotecta eraan om de prijs integraal terug te betalen aan de Klant. In geval van een niet-correcte of niet-tijdige annulering door de Klant, is Aquaprotecta gerechtigd op de betaling van de volledige prijs en is zij niet gehouden (een gedeelte van) de prijs terug te betalen aan de Klant.

37.2. Aquaprotecta behoudt zich het recht voor een geplande Bedrijfsopleiding te annuleren tot één (1) dag voor aanvang van de Bedrijfsopleiding, met terugbetaling van de volledige prijs, maar zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn.

37.3. Aquaprotecta houdt zich eveneens het recht voor een geplande Bedrijfsopleiding te verplaatsen naar een andere datum, zonder dat hiervoor een schadevergoeding verschuldigd is en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden.

38. **Prijs Bedrijfsopleiding**

38.1. Voor Bedrijfsopleidingen wordt een vaste prijs overeengekomen. Deze prijs omvat zowel de deelname aan de Bedrijfsopleiding met het overeengekomen aantal deelnemers, als de terbeschikkingstelling van het cursusmateriaal.

38.2. Wijzigingen aan de Bedrijfsopleiding Klant (bijvoorbeeld, toevoeging van deelnemers, wijziging locatie, duurtijd, onderwerpen, etc.) na prijsbepaling kunnen bijkomend worden aangerekend.

38.3. Aquaprotecta is gerechtigd de prijs te factureren aan de Klant voorafgaand aan het eigenlijke plaatsvinden van de Bedrijfsopleiding.

38.4. Afwezigheid van een of meerdere deelnemers geeft de Klant geen recht op een reductie van de prijs, ook niet indien dit vooraf wordt meegedeeld.

39. **Aard verbintenis**

39.1. De Bedrijfsopleidingen blijven steeds algemene Bedrijfsopleidingen, waardoor de Klant een algemene kennis wordt verschaft. Aquaprotecta biedt geen enkele garantie dat de door haar tijdens de Bedrijfsopleiding meegedeelde informatie toepasbaar is in elke situatie van de Klant, of in het bijzonder in de concrete situatie waarin de Klant zich bevindt.

39.2. Aquaprotecta garandeert evenmin dat deze informatie zonder enige aanpassing of eigen reflectie door de Klant in de praktijk kan worden aangewend of tot het door de Klant gewenste resultaat zal leiden.

40. **Cursusmateriaal**

40.1. De fysieke eigendomsrechten op het geleverde cursusmateriaal gaan pas over op de Klant op het ogenblik van volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten, kosten en alle toebehoren) door de Klant (tenzij anders bepaald tussen Aquaprotecta en de Klant). Het is de Klant verboden het cursusmateriaal te verkopen, te verpanden aan een derde, met een zekerheid te bezwaren of erover op enige wijze te beschikken.

40.2. De Klant erkent dat Aquaprotecta of een derde waarmee Aquaprotecta dienaangaande contractuele afspraken heeft de houders zijn van de Intellectuele Eigendomsrechten op het cursusmateriaal dat zij aan de Klant ter beschikking stelt in kader van de Bedrijfsopleiding. In geen geval mag het cursusmateriaal gekopieerd of verdeeld worden door de Klant.

VIII. SLOTBEPALING

41. **Taal**

41.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen erkent de Klant dat de taal van deze voorwaarden eveneens de voertaal vormt in alle commerciële transacties met Aquaprotecta.

41.2. De oorspronkelijke taal van deze voorwaarden is het Nederlands. Vertalingen of documenten opgesteld in een andere taal vormen steeds louter een toegift naar de Klant toe. In het geval van tegenstrijdigheden, zal de Nederlandse versie steeds prevaleren.